

# ***Apresentação Institucional***



**A verdadeira arte de viajar**



# ***APRESENTAÇÃO***

**Acreditamos** que viajar é uma arte, portanto propomos uma personalização de suas viagens, identificando e atendendo as suas necessidades e concretizando as suas metas. Nossa missão é dispor a melhor Consultoria para Gestão de Viagens Corporativas, valorizando clientes, fornecedores e colaboradores.

**Oferecemos** a excelência em atendimento e temos certeza de poder contribuir significativamente através da nossa visão de mercado, na otimização e qualificação dos processos, na redução geral de custos e no gerenciamento total das viagens, tornando a Gestão de Viagens uma realidade efetiva na rotina da empresa

***Comprometimento***

***Qualidade***

***Personalização***



## ***A EMPRESA***

**Ducato Turismo** é uma agência especializada na prestação de serviços de **Gestão de Viagens Corporativas** e as demandas de Eventos e Incentivos, atendendo também a demanda de Viagens a Lazer, com proposta e objetivo de personalização no atendimento diferenciado de cada cliente.

Sua equipe é composta por profissionais competentes e qualificados, com mais de 30 anos de experiência no segmento de Turismo e com ênfase no Corporativo.

Uma empresa em constante crescimento com estrutura para atender as grandes empresas e seu volume de viagens com segurança e confiabilidade, investe na relação com seus stakeholders para garantir a qualidade de seus serviços.

Utiliza modernas ferramentas de reservas online e com utilização do sistema de self booking, permitindo autonomia para consultas e reservas com o adequado gerenciamento das políticas de viagens estabelecidas, além de outras ferramentas de avaliação permanente de seus serviços.

Dessa forma, a **Ducato Turismo** traz em sua história, a expertise que irá aliar a tecnologia ao atendimento direto e personalizado, prático e objetivo sem perder a intenção dos valores humanos, essenciais a todo processo de mudança na implementação de uma nova cultura organizacional, com autonomia e responsabilidade.

Com a experiência adquirida através de sua atuação transparente no mercado do turismo corporativo, a prestação de serviços em agenciamento de viagens da **Ducato Turismo**, é uma parceria importante que com certeza terá muito sucesso.

A Gestão Corporativa de Viagens tem por objetivo tornar os processos de viagens mais rápidos e eficientes, atendendo às solicitações dos usuários no âmbito nacional e internacional, bem como os serviços acessórios.

- ✓ **Análise do Perfil**
- ✓ **Programas de Gerenciamento**
- ✓ **Suporte e Emergência 24 Hs**
- ✓ **Serviços Acessórios**
- ✓ **Ferramentas da Gestão: Business Intelligence, Política de Viagens, Negociação de Acordos Comerciais**

## ***Atendimento***

Trabalhamos com uma proposta objetiva de **personalização no atendimento diferenciado para cada cliente**, através de “**Consultores de Viagens**” que realizam as cotações e emissões de bilhetes e vouchers, além de realizar outras operações aderentes aos processos que se tornem necessárias.

### ***Posto de Atendimento Interno***

Consultor de viagens atuando na empresa que será responsável pelas emissões de viagens (aéreo), hotelaria e locação de veículos (terrestre). O consultor trabalhará **online como a Ducato Turismo** e terá todo suporte necessário.

### ***Posto de Atendimento Virtual***

A empresa também poderá optar em trabalhar com um **Posto Virtual** em nossas dependências com linha telefônica direta, garantindo assim o pronto atendimento.

## **SISTEMA GERENCIADOR – SELFBOOKING**

Trabalhar com sistema de **self booking** permite autonomia nas consultas e reservas de voos pelos usuários da empresa, agilizando o processo de cotação.

Permite a configuração de **Política de Viagens** e geração de **Relatórios Gerenciais** e de **Economia** (lost savings) demonstrando a movimentação realizada.

Podemos estruturar o acesso de acordo com a necessidade apresentada para cada **área ou projeto**, com **aplicação de rateio por centros de custo**.

O sistema poderá ser configurado em **USUÁRIOS e APROVADORES**, que terão seu acesso disponibilizado por **LOGINE SENHA** de acordo com a política interna de viagens em vigor na empresa, e workflow estabelecido:

- ✓ *Usuário*: consulta e reserva
- ✓ *Aprovador*: consulta, reserva e aprovação

## **SISTEMA GERENCIADOR – SELFBOOKING**

### **Fluxo eletrônico de aprovação**

Otimiza e documenta as operações gerando um vínculo entre o solicitante, o emissor e o viajante. A cada reserva efetuada um email será enviado ao aprovador e este após avaliação poderá aprovar ou não a emissão da mesma.

A Ducato receberá o email e procederá ou não a emissão solicitada, observada as condições implícitas.

### **Treinamento**

O sistema apresenta como característica principal a **facilidade de utilização**, com navegação auto-explicativa, mas para garantir um maior aproveitamento da ferramenta, disponibilizamos um treinamento para que os usuários possam acessar corretamente o sistema e realizar as consultas com mais assertividade.

### **Parametrização e Controle da Política de Viagens**

A política de viagens uma vez definida é importada para o sistema e deve reger as solicitações evitando assim vários problemas, e otimizando o processo de solicitação, inclusive nivelando o entendimento sobre “como a empresa utiliza viagens corporativas”.

## SISTEMA DE RESERVAS ONLINE



*Travel Mobile;  
Mobile - Expense;  
Integração entre API Rest*



*BI - Client Review*



## **SISTEMA DE RESERVA ONLINE**

Trabalhar com sistema de **self booking** permite autonomia nas consultas e reservas de vôos pelos usuários da empresa, agilizando o processo de cotação.

Permite a configuração de **Política de Viagens** e geração de **Relatórios Gerenciais** e de **Economia** (lost savings) demonstrando a movimentação realizada.

Com uma interface amigável e de fácil operação, a solução é baseada em workflow que permite aos solicitantes e aprovadores diversos recursos, como pesquisa e comparação online de tarifas; reserva de passagens e hotéis (self booking) além de locação de veículos, rodoviário e serviços.

Conta com mais de 350 políticas configuráveis, além de diversos fluxos de aprovação e pacotes de relatórios. Disponível em português, inglês e espanhol.

### **Algumas funcionalidades:**

- ✓ Registro de requisição de viagens (solicitação)
- ✓ Registro e controle de cotações
- ✓ Autorização
- ✓ Emissão (confirmação)
- ✓ Pré-faturamento (conciliação)
- ✓ Relatórios online e painel gerencial (dashboard) customizáveis
- ✓ Cadastro de orçamento por área/centro de custo
- ✓ Controle de bilhetes não voados
- ✓ Modelo de serviços (seguro-viagem, transfers, compra de moeda estrangeira)
- ✓ Tracking de passageiros (rastreamento de passageiros)

## **Planejamento e execução de todos os tipos de eventos corporativos:**

- ✓ Reuniões de Diretoria
- ✓ Reuniões de Planejamento Estratégico
- ✓ Workshops, Seminários e Conferências
- ✓ Treinamentos e Capacitações
- ✓ Festas de Confraternização
- ✓ Campanhas de Incentivo

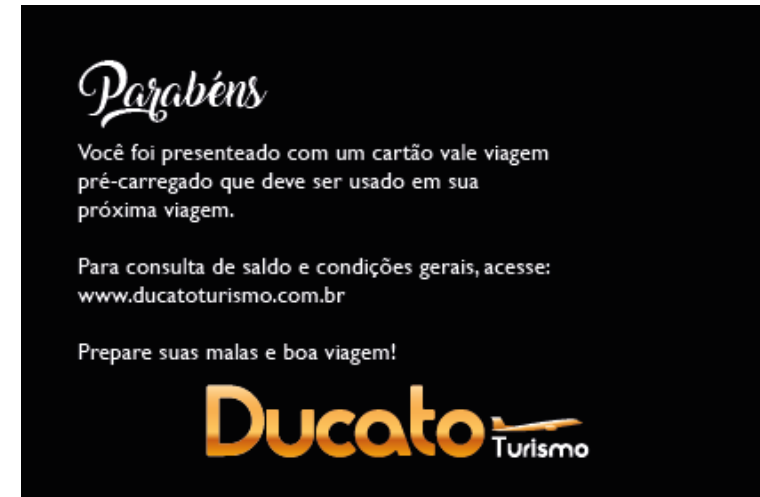
## **Serviços oferecidos:**

- ✓ Comunicação visual: criação temática, lay-out, cenografia
- ✓ Stands: estrutura
- ✓ Transfers: ônibus, vans, carros executivos
- ✓ Logística:
- ✓ Shows pirotécnicos
- ✓ Shows Artísticos : cantores e bandas

Campanhas de **Marketing de Incentivo** é uma ferramenta utilizada para motivar equipes internas, distribuidores e revendedores a atingirem objetivos e metas, oferecendo premiação e reconhecimento para as melhores performances.

A principal característica de uma *viagem de incentivo* é o seu caráter exclusivo, projetado e customizado especialmente para os ganhadores em todos os detalhes. Sendo uma experiência que pode ficar na memória do participante por vários anos.

O segredo do sucesso está na personalização, em oferecer muito mais do que se espera e, sem dúvida, em tornar a viagem um dos maiores estímulos que alguém poderia ter.



Disponibiliza aos seus colaboradores serviços e produtos de viagens, como reconhecimento às metas atingidas, incentivando significativamente a motivação e o desempenho.

- ✓ Cartão personalizado com logomarca
- ✓ Valor e validade determinados pela empresa



Atendimento através de **Consultores de viagens** que irão realizar a pesquisa e elaborar roteiros personalizados para viagens nacionais e internacionais:

- ✓ Reserva e emissão de passagens aéreas nacionais e internacionais
- ✓ Reserva de hotéis no Brasil e no exterior
- ✓ Fretamento de Yacht e Veleiros de luxo no Caribe e Europa
- ✓ Cruzeiros marítimos; Cruzeiros fluviais navegando pelos Rios e Canais da Europa
- ✓ Fretamentos de aeronaves no Brasil e Exterior
- ✓ Viagens em trens de luxo; Passes de trem na Europa
- ✓ Aluguel de carro no Brasil e no exterior
- ✓ Excursões em grupo ou familiares
- ✓ Roteiros de SKI
- ✓ Ingressos para parques, shows e jogos
- ✓ Orientação em documentação de viagem
- ✓ Orientação para compra de moeda estrangeira e cartão de débito no exterior
- ✓ Seguros de viagem

## ***PARCERIAS***

Pensando sempre na **relação custo x benefício**, a Ducato busca sempre ampliar sua rede de parcerias, e disponibiliza os melhores preços e qualidade de serviços.

Nosso diretório online disponibiliza mais de 1.000 hotéis no **Brasil e no exterior**, com tarifas negociadas e descontos que variam de 10% a 60% sobre a tarifa balcão.

## ***ACORDOS COMERCIAIS***

Sempre que necessário, iremos negociar condições específicas, analisando caso a caso para atender a demanda e em consequência a redução de custos.

Todos os acordos já existentes podem ser importados para o sistema de reservas online.

A proposta comercial será elaborada a partir da avaliação da demanda e volume de transações corporativas praticadas atualmente, bem como o prazo de faturamento que poderá ser praticado.

Nossa equipe financeira cuidará de todos os processos que serão devidamente inseridos em nossos sistemas, garantindo maior controle e geração dos relatórios gerenciais.

Trabalhamos com as seguintes opções:

***Terrestre***

- ✓Faturado
- ✓Cartão virtual  
(Hotel Card/ Gestão de despesas)
- ✓Cartão de crédito corporativo

***Aéreo***

- ✓Faturado
- ✓Cartão de crédito corporativo
- ✓Cartão CTA(MasterCard)
- ✓Cartão CPB(antigo EBTA)



***Agradecemos pela atenção!***

***Comprometimento, Qualidade e Personalização***  
*definem perfeitamente a nossa postura no mercado*  
*e a nossa forma de trabalhar.*  
[www.ducatoturismo.com.br](http://www.ducatoturismo.com.br)

*Rua Coelho Lisboa, 442*  
*03323-040 - São Paulo - SP*  
*Fone: 55 11 3796 6790*