Apresentação Institucional

Ducato Turismo Corporativo

A verdadeira arte de viajar

Ducato Turismo Lazer

A EMPRESA

Ducato Turismo é uma agência especializada na prestação de serviços de **Gestão de Viagens Corporativas** e as demandas de Eventos e Incentivos, atendendo também a demanda de Viagens a Lazer, com proposta e objetivo de personalização no atendimento diferenciado de cada cliente.
Sua equipe é composta por profissionais competentes e qualificados, com mais de 30 anos de experiência no segmento de Turismo e com ênfase no Corporativo.
Uma empresa em constante crescimento com estrutura para atender as grandes empresas e seu volume de viagens com segurança e confiabilidade, investe na relação com seus stakeholders para garantir a qualidade de seus serviços.
Utiliza modernas ferramentas de reservas online e com utilização do sistema de self booking, permitindo autonomia para consultas e reservas com o adequado gerenciamento das políticas de viagens estabelecidas, além de outras ferramentas de avaliação permanente de seus serviços.

Dessa forma, a **Ducato Turismo** traz em sua história, a expertise que irá aliar a tecnologia ao atendimento direto e personalizado, prático e objetivo sem perder a intenção dos valores humanos, essenciais a todo processo de mudança na implementação de uma nova cultura organizacional, com autonomia e responsabilidade.

Com a experiência adquirida através de sua atuação transparente no mercado do turismo corporativo, a prestação de serviços em agenciamento de viagens da **Ducato Turismo**, é uma parceria importante que com certeza terá muito sucesso.

GESTÃO DE VIAGENS

A Gestão Corporativa de Viagens tem por objetivo tornar os processos de viagens mais rápidos e eficientes, atendendo às solicitações dos usuários no âmbito nacional e internacional, bem como os serviços acessórios.

- ✔ **Análise do Perfil**
- ✔ **Programas de Gerenciamento**
- ✔ **Suporte e Emergência 24 Hs**
- ✔ **Serviços Acessórios**
- ✔ **Ferramentas da Gestão: Business Intelligence, Política de Viagens, Negociação de Acordos Comerciais**

Ducato Turismo Corporativo

Atendimento

Trabalhamos com uma proposta objetiva de **personalização no atendimento diferenciado para cada cliente**, através de **"Consultores de Viagens"** que realizam as cotações e emissões de bilhetes e vouchers, além de realizar outras operações aderentes aos processos que se tornem necessárias.

Posto de Atendimento Interno

Consultor de viagens atuando na empresa que será responsável pelas emissões de viagens (aéreo), hotelaria e locação de veículos (terrestre). O consultor trabalhará **online com a Ducato Turismo** e terá todo suporte necessário.

Posto de Atendimento Virtual

A empresa também poderá optar em trabalhar com um **Posto Virtual** em nossas dependências com linha telefônica direta, garantindo assim o pronto atendimento.

SISTEMA GERENCIADOR – SELF BOOKING

Trabalhar com sistema de **self booking** permite autonomia nas consultas e reservas de voos pelos usuários da empresa, agilizando o processo de cotação.

Permite a configuração de **Política de Viagens** e geração de **Relatórios Gerenciais** e de **Economia** (lost savings) demonstrando a movimentação realizada.

Podemos estruturar o acesso de acordo com a necessidade apresentada para cada **área ou projeto**, com **aplicação de rateio por centros de custo**.

O sistema poderá ser configurado em **USUÁRIOS e APROVADORES**, que terão seu acesso disponibilizado por **LOGIN e SENHA** de acordo com a política interna de viagens em vigor na empresa, e workflow estabelecido:

✔ *Usuário:* consulta e reserva
✔ *Aprovador:* consulta, reserva e aprovação

SISTEMA GERENCIADOR – SELF BOOKING

Fluxo eletrônico de aprovação

Otimiza e documenta as operações gerando um vínculo entre o solicitante, o emissor e o viajante. A cada reserva efetuada um email será enviado ao aprovador e este após avaliação poderá aprovar ou não a emissão da mesma.

A Ducato receberá o email e procederá ou não a emissão solicitada, observada as condições implícitas.

Treinamento

O sistema apresenta como característica principal a **facilidade de utilização,** com navegação auto-explicativa, mas para garantir um maior aproveitamento da ferramenta, disponibilizamos um treinamento para que os usuários para possam acessar corretamente o sistema e realizar as consultas com mais assertividade.

Parametrização e Controle da Política de Viagens

A política de viagens uma vez definida é importada para o sistema e deve reger as solicitações evitando assim vários problemas, e otimizando o processo de solicitação, inclusive nivelando o entendimento sobre “como a empresa utiliza viagens corporativas”.

SISTEMA DE RESERVAS ONLINE

business TMS travel management system

lemontech
Transformando Ideias. Desenvolvendo Sistemas.

reserva fácil

WTS

Ducato Turismo Corporativo

SISTEMA DE RESERVAS ONLINE

Trabalhar com sistema de **self booking** permite autonomia nas consultas e reservas de vôos pelos usuários da empresa, agilizando o processo de cotação.
Permite a configuração de **Política de Viagens** e geração de **Relatórios Gerenciais** e de **Economia** (lost savings) demonstrando a movimentação realizada.
Com uma interface amigável e de fácil operação, a solução é baseada em workflow que permite aos solicitantes e aprovadores diversos recursos, como pesquisa e comparação online de tarifas; reserva de passagens e hotéis (self booking) além de locação de veículos, rodoviário e serviços.
Conta com mais de 350 políticas configuráveis, além de diversos fluxos de aprovação e pacotes de relatórios. Disponível em português, inglês e espanhol.

Algumas funcionalidades:
✔Registro de requisição de viagens (solicitação)
✔Registro e controle de cotações
✔Autorização
✔Emissão (confirmação)
✔Pré-faturamento (conciliação)
✔Relatórios online e painel gerencial (dashboard) customizáveis
✔Cadastro de orçamento por área/centro de custo
✔Controle de bilhetes não voados
✔Modelo de serviços (seguro-viagem, transfers, compra de moeda estrangeira)
✔Tracking de passageiros (rastreamento de passageiros)

Ducato Turismo Corporativo

Eventos Corporativos

Planejamento e execução de todos os tipos de eventos corporativos:

✔Reuniões de Diretoria

✔Reuniões de Planejamento Estratégico

✔ Workshops, Seminários e Conferências

✔ Treinamentos e Capacitações

✔ Festas de Confraternização

✔ Campanhas de Incentivo

Serviços oferecidos:

✔Comunicação visual: criação temática, lay-out, cenografia

✔Stands: estrutura

✔Transfers: ônibus, vans, carros executivos

✔Logística:

✔Shows pirotécnicos

✔Shows Artísticos : cantores e bandas

✔Alimentação: coquetéis, wellcome coffee, coffee break, almoço, jantar e temáticos.

Viagens de Incentivo

Campanhas de ***Marketing de Incentivo*** é uma ferramenta utilizada para motivar equipes internas, distribuidores e revendedores a atingirem objetivos e metas, oferecendo premiação e reconhecimento para as melhores performances.

A principal característica de uma *viagem de incentivo* é o seu caráter exclusivo, projetado e customizado especialmente para os ganhadores em todos os detalhes. Sendo uma experiência que pode ficar na memória do participante por vários anos.

O segredo do sucesso está na personalização, em oferecer muito mais do que se espera e, sem dúvida, em tornar a viagem um dos maiores estímulos que alguém poderia ter.

Ducato Turismo Lazer

Cartão de Incentivos

Disponibiliza aos seus colaboradores serviços e produtos de viagens, como reconhecimento às metas atingidas, incentivando significativamente a motivação e o desempenho.

✔Cartão personalizado com logomarca

✔Valor e validade determinados pela empresa

Ducato Turismo Lazer

Atendimento através de ***Consultores de viagens*** que irão realizar a pesquisa e elaborar roteiros personalizados para viagens nacionais e internacionais:

✔Reserva e emissão de passagens aéreas (e-tkts) nacionais e internacionais.

✔Reserva de hotéis no Brasil e no exterior

✔Locação de Villas e Quintas de Luxo na Europa

✔Fretamento de Yachts e Veleiros de luxo no caribe e Europa

✔Cruzeiros marítimos; Cruzeiros fluviais navegando pelos Rios e Canais da Europa

✔Fretamentos de aeronaves no Brasil e Exterior

✔Viagens em trens de luxo; Passes de trem na Europa

✔Aluguel de carro no Brasil e no exterior

✔Roteiros de SKI

✔Ingressos para parques, shows e jogos

✔Orientação em documentação de viagem; Compra de moeda estrangeira e cartão de débito no exterior

✔Seguros de viagem

PARCERIAS

Pensando sempre na **relação custo x beneficio**, a Ducato busca sempre ampliar sua rede de parcerias, e disponibiliza os melhores preços e qualidade de serviços.

Nosso diretório online disponibiliza mais de 1.000 hotéis no **Brasil e no exterior**, com tarifas negociadas e descontos que variam de 10% a 60% sobre a tarifa balcão.

ACORDOS COMERCIAIS

Sempre que necessário, iremos negociar condições específicas, analisando caso a caso para atender a demanda e em consequência a redução de custos.

Todos os acordos já existentes podem ser importados para o sistema de reservas online.

Ducato Turismo Corporativo

A proposta comercial será elaborada a partir da avaliação da demanda e volume de transações corporativas praticadas atualmente, bem como o prazo de faturamento que poderá ser praticado.

Nossa equipe financeira cuidará de todos os processos que serão devidamente inseridos em nossos sistemas, garantindo maior controle e geração dos relatórios gerenciais.

Trabalhamos com as seguintes opções:

Terrestre

✔Faturado

✔Cartão virtual

(Hotel Card / Gestão de despesas)

✔Cartão de crédito corporativo

Aéreo

✔Faturado

✔Cartão de crédito corporativo

✔Cartão CTA (MasterCard)

✔Cartão EBTA

✔Cartão CPB (Bradesco)

CREDICARD AMERICAN EXPRESS VISA

Ducato Turismo

Agradecemos pela atenção!

Comprometimento, Qualidade e Personalização

definem perfeitamente a nossa postura no mercado

e a nossa forma de trabalhar.

www.ducatoturismo.com.br

Rua Coronel Xavier de Toledo, 210

5º andar – Centro

Cep 01048-000 - São Paulo - SP

Fone: 55 11 3796 6790